

Уважаемые коллеги и партнёры,

Напоминаем Вам процедуру внесения изменений в билеты TAP Portugal.

При внесении изменений в билет необходимо переоформить билет **в течение 24 часов** после внесения изменения в маршрут, но не позже, чем вылет оригинального рейса (если изменения до вылета).

С 1 февраля 2016 года вступает в силу новое правило: в случае нарушения вышеуказанного тайм лимита по переоформлению билета по данному бронированию выставляется ADM в размере 25 евро.

** При подтверждении нового сегмента с листа ожидания, период в 24 часа (не считая выходных и официальных праздников) начинается с момента получения статуса КК.*

Если подтвержден сегмент TP, а интерлайн сегмент остается на листе ожидания, то 24 часа отсчитываются с момента подтверждения интерлайн-сегмента.

Правило по тайм лимиту на внесении изменений прописано в FARE NOTES к тарифам:

Пример:

CHANGES

ANY TIME

CHARGE EUR ____ FOR REISSUE.

CHARGE EUR ____ FOR NO-SHOW.

NOTE -

CHARGE EUR ____ BEFORE DEPARTURE OF THE FLIGHT BEING CHANGED.

REISSUE MUST BE

MADE WITHIN 24 HOURS AFTER CHANGE OF RESERVATION

BUT NOT LATER THAN DEPARTURE OF THE ORIGINAL

FLIGHT BEING CHANGED.

CHARGE EUR ____ AFTER DEPARTURE OF THE FLIGHT BEING CHANGED OR NO-SHOW.

REISSUE MUST BE

MADE WITHIN 24 HOURS

С уважением,

Sales Team

TAP PORTUGAL

RUSSIA